**Reglement van inwendige orde (RIO)**

**Sporthal Brakel, geëxploiteerd door Farys**

**Algemeen**

Het reglement van inwendige orde (hierna “het reglement”) heeft tot doel de goede exploitatie (met name de veiligheid, de orde, de zedelijkheid en de hygiëne) van de sporthal (in de meest ruime zin begrepen) (hierna ‘de inrichting’) beheerd door Farys te verzekeren.

Door het betreden van de inrichting aanvaarden de bezoekers het reglement, worden zij geacht het te kennen en verbinden zij zich ertoe zich ernaar te gedragen. Het reglement wordt aangeplakt op duidelijk zichtbare plaatsen in de inrichting.

Dit reglement treedt in werking op 01/01/2024.

**Openingsuren en toegangsprijzen**

De openingsuren, de sluitingsdagen en het gebruiksrooster, vastgesteld door Farys, hangen uit in de inkomhal van de sporthal. De toegangsprijzen worden bepaald door het vigerende tariefreglement dat eveneens te raadplegen is in de inkomhal van de sporthal.

**Toegang**

De inrichting is toegankelijk tijdens de vastgestelde openingsuren en overeenkomstig het gebruiksrooster. Buiten de publieke openingsuren kan enkel toegang verkregen worden tot de inrichting dan na het afsluiten van een overeenkomst met Farys.

Farys behoudt zich ten allen tijde het recht voor om de inrichting geheel of gedeeltelijk te sluiten en de reservaties te annuleren voor zolang als nodig en zonder enig recht op schadevergoeding, in geval van:

- uitzonderlijke gebeurtenissen die betrekking hebben op het sluiten van de inrichting voor het publiek of die vereisen dat de inrichting ter beschikking wordt gesteld aan derden;

- werken, waaronder onder meer kan begrepen worden: herstellingswerken, aanpassingswerken, onderhoudswerken, technische werken, vernieuwingswerken.… die het geheel of gedeeltelijk sluiten van de inrichting vereisen.

Farys kondigt deze gebeurtenissen en werken, indien mogelijk, tijdig aan aan het onthaal van de inrichting.

Farys heeft het recht om elke persoon die een gevaar dreigt op te leveren voor de veiligheid en de gezondheid van de aanwezigen, de toegang tot de inrichting te verbieden. Zo kan onder meer de toegang worden geweigerd aan personen in staat van dronkenschap of enige andere vorm van intoxicatie, personen die de orde verstoren, personen die dit reglement niet naleven, personen in onzindelijke toestand, personen met niet geheelde wonden en personen lijdend aan besmettelijke kwalen.

Desgevallend kan Farys een medisch attest eisen waaruit blijkt dat de volksgezondheid niet in het gedrang komt.

Dieren worden niet in de inrichting toegelaten met uitzondering van politie- en geleidehonden.

**Omkleden**

Tijdens de openingsuren voor het publiek kleedt men zich om in de toegewezen kleedkamers.

De kleedkamers worden gebruikt voor de duur noodzakelijk voor het omkleden. Zij dienen behoorlijk gesloten te zijn tijdens het omkleden.

Het gebruik van de kleedkamers dient zich te beperken tot een minimum. Daaronder wordt verstaan dat de toegang tot de kleedkamers wordt verleend maximaal 15 minuten voor de vastgestelde gebruikstijd voor een training, recreatiegebruik en maximaal 30 minuten voor een competitiewedstrijd. De kleedkamers dienen ontruimd te zijn maximum 30 minuten na het einde van training, recreatiegebruik of wedstrijd.

De toegewezen kleedruimte en sanitair worden tijdens en na het gebruik net gehouden en gebruiksklaar voor anderen achtergelaten (niets meer op de grond). De kleedruimten worden niet betreden met vuil schoeisel. De sleutels van de kleedruimten worden afgehaald en teruggebracht in afspraak met het personeel.

Farys kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele diefstallen of schadegevallen van persoonlijke bezittingen. Het is dan sterk aanbevolen waardevolle voorwerpen thuis te laten.

**Verblijf**

Kinderen van minder dan twaalf jaar moeten steeds vergezeld zijn van een toezichthoudende volwassene, die voortdurend toezicht moet houden. Iedere gebruiker gedraagt zich op een wijze dat de veiligheid, de orde, de zedelijkheid en de hygiëne wordt bevorderd.

Terzake moeten onder meer volgende verplichtingen gerespecteerd worden:

- de sporthal wordt betreden met proper schoeisel;

- de sportzalen mogen alleen betreden worden mits het dragen van aangepast sportschoeisel (stofvrij en mag geen verkleuring en/of verbrandingsstrepen op de vloer nalaten);

- tijdens wedstrijden wordt het publiek enkel toegelaten in de sportzaal mits plaats te nemen op daartoe bestemde gelegde speciale matten. De verenigingen zijn terzake verantwoordelijk voor de goede gang van zaken.

- zingen, roepen en andere luidruchtige verstoring zijn verboden

- de aangewezen locatie wordt pas betreden op het aanvangsuur;

- men heeft respect voor het gebruikte sportmateriaal dat na het gebruik onbeschadigd en op de juiste plaats wordt teruggeplaatst;

- het sportmateriaal, eigendom van andere verenigingen en/of de beheerder, wordt niet gebruikt zonder toestemming van de eigenaar;

- de sportlocatie wordt verlaten ten laatste 5 minuten voor het aanvangsuur van de volgende gebruiker;

- er worden geen voorwerpen toegelaten in de sportaccommodaties die schade kunnen veroorzaken aan de instelling of het sportmateriaal;

- tekorten en/of beschadigingen worden steeds gemeld aan de aangestelden van Farys;

- er geldt een verbod op alcoholische dranken, behalve in de cafetaria;

- er geldt een algemeen rookverbod;

- de temperatuur van de verwarming wordt uitsluitend door het personeel geregeld;

- de nodige zuinigheid wordt in acht genomen bij elektriciteits- en waterverbruik;

- het plaatsen van toestellen mag alleen gebeuren in aanwezigheid van een personeelslid of een daarvoor aangestelde verantwoordelijke van de gebruiker;

- de zaal wordt geopend en gesloten door het personeel, of een door het personeel aangestelde verantwoordelijke;

- verloren voorwerpen worden afgegeven aan het loket aan de inkomhal;

- de technische ruimten, dienst- en personeelsruimten mogen niet betreden worden door bezoekers van de inrichting behalve door de aangestelden van Farys;

- het is in de sporthal verboden om open vuren aan te leggen, er te kamperen of er de nacht door te brengen.

- het is verboden auto’s, fietsen en brommers te plaatsen buiten de voorziene fietsstallingen en parkeerstroken.

**Gezondheidsproblemen**

Een gebruiker met eventuele gezondheidsproblemen (bijvoorbeeld epilepsie, hartklachten, suikerziekte) moet daarvan tenminste de toezichter op de hoogte brengen.

**Groepen**

Elke groep moet, rekening houdende met de samenstelling van de groep, voldoende begeleiders hebben die gelast zijn met de bewaking en toezicht van de groep. De begeleider(s) van de groep dien(t)(en) onder meer toezicht te houden op de naleving van dit reglement door de groep (bijvoorbeeld hygiëne, orde,…).

Alle vergoedingen en kosten van de sportinfrastructuur door de niet-particuliere gebruiker (onder de vorm van verenigingen, clubs, scholen, groepen) die onbetaald blijven zullen gevorderd worden van de aanvrager/contactpersoon van de niet-particuliere gebruiker.

**Ter beschikking stellen sporthal**

Verenigingen, clubs, scholen of individuen die de sporthal willen reserveren, vragen dit elektronisch aan.

Verenigingen of clubs kunnen een gebruiksovereenkomst van max. één seizoen (= van september tot en met augustus) aangaan. Indien dit achteraf niet wordt gerespecteerd (annuleringen van bepaalde uren en locaties in de sporthal), zullen de geannuleerde uren en locaties gedurende 3 maanden worden aangerekend.

Particulieren kunnen voor maximum 10 weken reserveren. Verlenging van deze reservatie is slechts mogelijk gedurende de laatste week van de termijn van reservatie.

Bij gelijke datum of tijdstip van aanvraag van gebruik van de sporthal of een deel ervan worden de aanvragen behandeld volgens volgende voorranglijst:

1° Eigen organisaties van het gemeentebestuur;

2° Erkende Brakelse competitieve sportverenigingen;

3° Erkende Brakelse recreatieve sportverenigingen;

4° Niet-erkende Brakelse sportverenigingen;

5° Brakelse verenigingen of scholen;

6° Brakelse particulieren;

7° Sportverenigingen van buiten Brakel;

Sportclubs van buiten Brakel, die een bepaalde sporttak aanbieden die nog niet wordt beoefend in de sporthal, kunnen na advies van de sporthal ressorteren onder 2° of 3° in de voorranglijst.

**Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid**

Schade toegebracht aan de inrichting en aan voorwerpen moet door degene die daarvoor aansprakelijk is, worden vergoed.

Farys draagt geen verantwoordelijkheid voor de ontvreemding van en de beschadiging aan voorwerpen van gebruikers en bezoekers. De gebruikers en hun begeleiders zijn in de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen.

De gebruiker verbindt er zich toe alle nodige verzekeringen af te sluiten ter dekking van alle mogelijke gevolgen die zich voordoen naar aanleiding van de toegang tot en het gebruik van de sportaccommodatie.

**Instructies**

De aangestelden van Farys zijn belast met de uitvoering van het reglement.

Alle instructies van de aangestelden van Farys moeten gevolgd worden.

**Sancties**

Het niet naleven van onderhavig reglement of het overtreden van eender andere norm kan, onverminderd het recht op schadeloosstelling, aanleiding geven tot volgende sancties:

- de onmiddellijke verwijdering uit de inrichting;

- tijdelijke ontzegging van de toegang tot de inrichting;

- definitieve ontzegging van de toegang tot de inrichting.

Deze sancties kunnen toegepast worden op zowel individuele personen als op groepen. Deze beslissingen worden genomen door Farys. De beslissing tot tijdelijke of definitieve ontzegging wordt per aangetekend schrijven ter kennis gebracht aan de betrokkene(n).

Bij weerspannigheid kan de politie opgeroepen worden. In voorkomend geval (bijvoorbeeld diefstal, slagen en verwondingen) wordt de politie onverwijld op de hoogte gesteld van de feiten.

**Privacy**

Conform de Europese privacywetgeving (GDPR) beschikt gemeente Brakel en Farys over een privacyverklaring. Deze kunnen geraadpleegd worden op de gemeentelijke website en aan het loket. Gemeente Brakel en Farys verbindt er zich toe de privacygegevens van de klanten van de sporthal maximaal te beschermen. Deze privacyverklaring geeft meer informatie rond de persoonsgegevens die verwerkt zullen worden, hoelang deze bewaard worden, de rechten die u heeft, etc.

**Diversen**

- Afval en PMD dienen in de daarvoor voorziene afvalbakken gedeponeerd te worden.

- Het aanbrengen of uitdelen van enig materiaal (bijvoorbeeld affiches, reclame) in en rond de inrichting kan alleen mits toestemming van Farys.

- Waren te koop aanbieden in en rond de inrichting is niet toegestaan, behoudens in geval van toestemming van Farys.

- Voor sportclubs of verenigingen geldt dat de maatschappelijke zetel van de club of de vereniging niet kan worden gevestigd op het adres van de sportinfrastructuur geëxploiteerd door Farys.

- Geen fuiven of eetfestijnen met warme maaltijden in de polyvalente zaal.

Vastgesteld door het Adviescomité voor Secundaire Diensten van Farys (btw-nr.: BE 0200.068.636), met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Stropstraat 1 op 01/01/2024.