**Privacyverklaring**

# Inleiding en toepassingsgebied

# Deze privacyverklaring regelt de verwerking van uw persoonsgegevens bij de exploitatie van het zwembad te Brakel en de diensten die daarmee verband houden (“Diensten”).

Farys ov, met zetel te Stropstraat 1, 9000 Gent, België, ingeschreven in het KBO onder nummer 0200.068.636 (“**Farys**”, “**wij**”, “**ons**”), treedt in het kader van deze verwerkingen op als verwerkingsverantwoordelijke.

Farys handelt in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische en Europese regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**” of “**GDPR**”)*.*

Farys vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer uiterst belangrijk en hecht grote waarde aan het juist beschermen van uw persoonsgegevens.

Via deze privacyverklaring wil Farys u – als klant, bezoeker en gebruiker van onze Diensten – zoveel mogelijk informeren en controle geven over de verzameling, de verwerking en het gebruik van uw persoonsgegevens. Lees deze privacyverklaring zeer aandachtig. Hieronder worden niet enkel uw rechten omschreven, maar ook de manier waarop u deze rechten kan uitoefenen.

Farys heeft een functionaris voor gegevensbescherming (ook wel Data Protection Officer (“**DPO**”) genoemd) aangesteld, bij wie u steeds terecht kan voor vragen omtrent uw privacy en de verwerking van uw persoonsgegevens. De DPO is bereikbaar via volgend e-mailadres: [dpo@farys.be](mailto:dpo@farys.be)

1. **Welke persoonsgegevens worden er verwerkt en voor welke doeleinden?**

Farys verwerkt uw persoonsgegevens enkel voor duidelijk omschreven doeleinden en verzamelt hiervoor enkel de noodzakelijke persoonsgegevens. Farys verwerkt volgende persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Doeleinde** | **Type persoonsgegevens** | **Verwerkingsgrond** | **Bewaartermijn** |
| Het aanmaken van een abonnement aan de balie via het scannen van de elektronische identiteitskaart (“**eID**”) ter verkrijging van een toegangspolsband. | * Naam en voornaam * Postcode * Geboortedatum | Noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst | Anderhalf jaar na aanmaak/verlenging abonnement. |
| Het aanmaken van een toegangspolsband en garanderen van de toegang voor beurtenkaart | * Naam en voornaam * Postcode * Geboortedatum | Noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst | Zolang de beurtenkaart geldig is, aangevuld met een periode van 6 maanden. De maximale bewaartermijn bedraagt anderhalf jaar aangezien de beurtenkaart 1 jaar geldig is. |
| Het aanmaken van een toegangsarmband en garanderen van de toegang voor een dagticket | * Geboortedatum * Postcode | Noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst | Zolang de beurtenkaart geldig is. |
| Betaling dagticket/ abonnement/beurtenkaart | * Betalingsgegevens | Noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst | 5 jaar te rekenen vanaf 1 januari van het jaar volgende op de datum van aankoop |
| Reservaties voor sportclubs/scholen in Recreatex | * Facturatiegegevens * Contactgegevens * Handtekening ter validatie zonder meer | Noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst | Termijn facturatie 7 boekjaren. |
| Het garanderen van de toegang tot het zwembad via de toegangsarmband aan de speedgate. | * Naam en voornaam * Postcode * Geboortedatum | Noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst | Anderhalf jaar na aanmaak/verlenging abonnement. |
| Het in kaart brengen van de bezoekersstatistieken van het zwembad. | * Geboortedatum * Postcode | Taak van algemeen belang | Tot eind december van het kalenderjaar van het jaar van uw bezoek. |
| Het bijhouden van een logboek voor technisch onderhoud | * Naam en voornaam * Datum * Handtekening | Gerechtvaardigd belang | 5 jaar |

Farys mag uw persoonsgegevens enkel verwerken indien zij zich hiervoor baseert op een gepaste rechtsgrond.

Voor een aantal doeleinden baseert Farys zich op haar gerechtvaardigd belang. Om een efficiënte dienstverlening te kunnen organiseren dient Farys bijvoorbeeld bezoekersstatistieken bij te houden. U kan bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de DPO te contacteren via [dpo@farys.be](mailto:dpo@farys.be). Farys kan zich hier echter tegen verzetten indien er dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

Farys baseert zich ook op de bescherming van uw vitale belangen wanneer dit essentieel is voor uw gezondheid en wanneer u niet in staat bent om uw toestemming te geven met de verwerking van uw persoonsgegevens.

1. **Worden uw persoonsgegevens gedeeld met derde partijen?**

Uw persoonsgegevens kunnen – onder bepaalde voorwaarden – aan derde partijen overgemaakt worden.

Bepaalde van deze derde partijen werken in opdracht van Farys of worden ingeschakeld om een aspect van de dienstverlening van Farys uit te voeren bijvoorbeeld voor het aankoopsysteem en voor het scannen van de eID in het kader van uw aankoop. Farys garandeert dat alle derde partijen met de nodige zorgvuldigheid worden geselecteerd.

Farys zal telkens met deze derde partijen – die persoonsgegevens verwerken ten behoeve van Farys -een verwerkersovereenkomst sluiten. Farys zal enkel persoonsgegevens delen die relevant en noodzakelijk zijn voor het uitoefenen van hun specifieke taak. Het vertrouwelijk omgaan met deze persoonsgegevens is steeds opgenomen in deze verwerkersovereenkomst.

Farys zal uw persoonsgegevens niet verkopen, verspreiden of verhuren aan derden, tenzij u hiervoor toestemming geeft of Farys wettelijk verplicht is om dit te doen.

Indien u wilt weten met welke derde partijen Farys uw persoonsgegevens deelt, dan kan u de DPO contacteren via dpo@farys.be.

1. **Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?**

Farys neemt en handhaaft passende administratieve, technische en organisatorische maatregelen om uw rechten en vrijheden te waarborgen. Deze veiligheidsmaatregelen dienen om de persoonsgegevens adequaat te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatig gebruik of verwerking of toegang. Hierbij wordt rekening gehouden met de aard van de te beschermen persoonsgegevens, het risico van de verwerking, de stand van de techniek en de uitvoeringskosten van de maatregelen.

We zetten alles op alles om uw persoonsgegevens en privacy te beschermen, zowel in onze kantoren als op ons netwerk.

Onze medewerkers worden opgeleid om correct om te gaan met persoonsgegevens. Ook wordt bij privacygevoelige projecten een inschatting gemaakt op het vlak van veiligheid en de bescherming van persoonsgegevens. Voor de beveiliging van uw persoonsgegevens hebben wij specifieke personen in dienst die op de naleving van de wetgeving toezien. Wij hebben ook gespecialiseerde personen in dienst die instaan voor de veiligheid van ons netwerk, onze infrastructuur en onze informatiesystemen.

Bovendien gebruiken wij allerlei technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals beveiliging met een wachtwoord, harddisk encryptiesoftware, firewalls, antivirus, intrusie- en anomaliedetectie en toegangscontroles voor onze werknemers.

Het aantal medewerkers van ons bedrijf dat toegang heeft tot uw persoonsgegevens is beperkt en zorgvuldig geselecteerd. Aan deze werknemers wordt toegang tot uw persoonsgegevens verleend voor zover ze die persoonsgegevens nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

Farys houdt eraan de gebruiker ervan te verwittigen dat de website links, hyperlinks of referenties kan bevatten naar andere sites die Farys niet controleert en waarop deze privacyverklaring niet van toepassing is. Farys is niet aansprakelijk voor de inhoud van deze sites waarnaar verwezen wordt en ook niet voor de aanbiedingen, producten of diensten die erop vermeld worden. Lees aandachtig hun privacybeleid inzake de bescherming van uw persoonsgegevens.

1. **Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de EER?**

De Europese Economische Ruimte (“**EER**”) omvat de landen van de Europese Unie, Noorwegen, Liechtenstein en IJsland. De AVG vereist bijkomende waarborgen indien uw persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen die zich buiten de EER bevinden (zoals het afsluiten van overeenkomsten op basis van de modelbepalingen van de Europese Commissie).

Farys geeft uw persoonsgegevens niet door naar landen die zich buiten de EER bevinden.

1. **Welke rechten heeft u?**

U beschikt over de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

Recht op informatie en inzage: U heeft het recht op een bevestiging of Farys uw persoonsgegevens al dan niet verwerkt en, in voorkomend geval, op toegang tot de persoonsgegevens die Farys verwerkt.

Recht op verbetering: U heeft het recht op verbetering door Farys, zonder onnodige vertraging, van onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens.

Recht op verwijdering: U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen door Farys, voor zover er op Farys geen wettelijke bewaarplicht rust voor deze persoongegevens.

Recht op beperking: U heeft het recht om van Farys de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen, voor zover dit mogelijk is.

Recht op bezwaar: U heeft het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van de rechtsgrond “gerechtvaardigd belang”. Farys zal per specifiek geval beoordelen of ze hierop kan ingaan.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid: U heeft het recht om uw persoonsgegevens toegestuurd te krijgen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine-leesbaar formaat, en om uw persoonsgegevens te verkrijgen om ze aan een andere verantwoordelijke of verwerker over te dragen wanneer we uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming of voor de uitvoering van het contract. U mag Farys ook vragen om deze doorgifte in uw plaats te doen, voor zover dit technisch mogelijk is.

Bij uitoefening van deze rechten streeft Farys ernaar om uw verzoek binnen de maand behandelen, behalve in de gevallen waar dit een onevenredige inspanning zou vereisen van Farys.

1. **Hoe kan u uw rechten uitoefenen?**

Om gebruik te maken van uw rechten, kan u een schriftelijk verzoek indienen per e-mail naar [dpo@farys.be](mailto:dpo@farys.be) of per brief aan Farys, t.a.v. DPO, Stropstraat 1, 9000 Gent.

Voor Farys uw verzoek in behandeling kan nemen, vraagt Farys om uzelf te identificeren. Zo zorgt Farys ervoor dat u de juiste persoon bent en dat uw persoonsgegevens niet worden verstrekt aan de verkeerde persoon. U kan dit doen door ons de volgende gegevens te bezorgen: uw naam en voornaam en datum van uw bezoek. Indien vereist, kan Farys u vragen om bijkomend een kopie van uw identiteitskaart te bezorgen. De persoonsgegevens op uw identiteitskaart die niet nodig zijn voor uw identificatie mag u bedekken of zwart maken op deze kopie. Indien u als ouder deze rechten uitoefent namens uw minderjarig kind, kan Farys eveneens bijkomende identificatiegegevens van u opvragen.

1. **Opmerkingen en/of klachten**

Indien u enige reden heeft om aan te nemen dat Farys uw aanvraag niet of niet correct of onvoldoende behandeld heeft, gelieve dit dan eerst op te nemen met onze DPO via [dpo@farys.be](mailto:dpo@farys.be). Zo kunnen wij, samen met u de opties kunnen bekijken.

U kan ook steeds bemiddeling vragen via onze interne ombudsfunctie. De interne ombudsfunctie garandeert een objectieve en onafhankelijke aanpak en een brede kennis van Farys. U kan contact opnemen via dit [webformulier](https://www.farys.be/ombudsformulier).

Indien Farys niet reageert op uw aanvraag, deze weigert of indien ons antwoord niet voldoet aan uw verwachtingen, heeft u steeds het recht een klacht neer te leggen bij:

* De Vlaamse Toezichtcommissie (“**VTC**”) (<https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie>)

Dit kan door het klachtenformulier, dat u vindt op de website <https://overheid.vlaanderen.be/digitale-overheid/vlaamse-toezichtcommissie/klachtenprocedure> , ingevuld terug te bezorgen aan de VTC via e-mail (contact@toezichtcommissie.be) of per post (Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel).

De VTC zal in het kader van haar bemiddelingsopdracht tussenkomen.

* De Gegevensbeschermingsautoriteit (“**GBA**”) ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be))

U kan de GBA contacteren via e-mail (contact@apd-gba.be) of per post (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel).

1. **Toestemming tot vrijgave**

Farys is soms genoodzaakt om uw persoonsgegevens bekend te maken indien dit wettelijk vereist is, of indien Farys te goeder trouw oordeelt dat dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om te voldoen aan een gerechtelijk bevel, of om de rechten van Farys, haar medewerkers en/of klanten te vrijwaren.

Farys wenst u daarom te informeren dat uw persoonsgegevens bekend kunnen worden gemaakt aan bevoegde politionele of gerechtelijke autoriteiten of andere officiële overheidsinstanties indien Farys dit, naar eigen oordeel, noodzakelijk of nuttig acht in verband met een onderzoek naar elke schadelijke activiteit, of indien Farys redelijkerwijs mag vermoeden dat dergelijke activiteit Farys of uzelf kan blootstellen aan aansprakelijkheid.

1. **Wijzigingen aan de privacyverklaring**

Wij houden deze privacyverklaring actueel. De datum van de laatst gewijzigde versie staat rechts bovenaan de privacyverklaring.

Wij nodigen u dan ook uit om steeds de laatste versie van deze privacyverklaring te raadplegen op onze website.